Российская замена Jira с усиленным функционалом

Готовые интеграции с GitLab/GitHub, AD, встроенные аналоги плагинов ScriptRunner, Tempo, eazyBI, Structure и многое другое. Заменяем весь функционал Jira.

EvaProject

8-800-777-85-00, sales@evateam.ru

Содержание

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

3 О системе

4 Технологии

7 Основной функционал

11 Виды поставки

13 Системные требования On-premises

15 Deploy EvaTeam

17 Двухфакторная аутентификация 2FA

18 Внешние системы

19 Переход с Jira

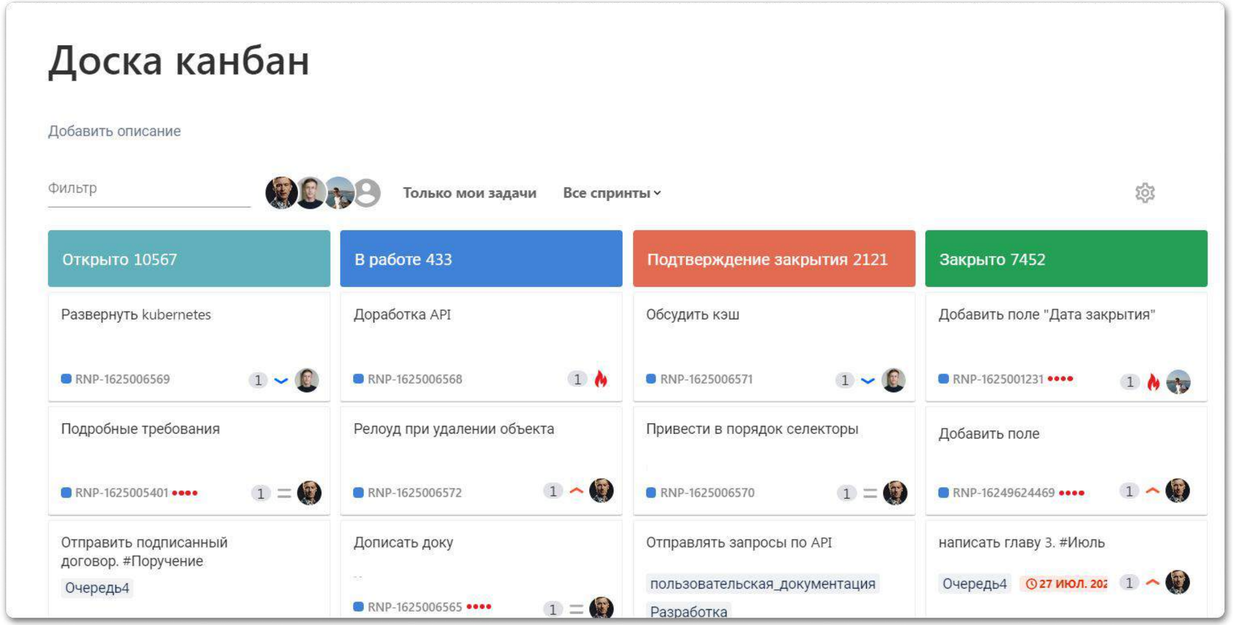
20 Внедрение и поддержка

21 Пилотное внедрение

23 Документация и поддержка

24 Лицензии и свидетельства

25 О компании



Интерфейс EvaProject

О системе

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

EvaProject - приложение для локализации ошибок, отслеживания проблем и управления проектом, разработанное с целью облегчения этих процессов.

Полностью российская разработка со всей инфраструктурой в РФ и необходимыми сертификатами.
Реестр российского ПО №18285

- Позволяет управлять задачами, командами, проектами, разработкой и внедрением усовершенствований;
- Отслеживать изменения, компоненты и версии;
- Настраивать собственные бизнес-процессы и автоматизировать деятельность;
- Управлять корпоративными правами доступа и безопасностью;
- Использовать весь привычный функционал Jira в EvaProject.

Российская компания
С 2013 года разрабатываем ПО для высоконагруженных систем.

Разработки осуществляются при грантовой поддержке РФРИТ.

EvaProject - является российской заменой Jira. Полностью заменяет весь функционал. Позволяет заменить плагины Jira (например, Tempo, ScriptRunner, eazyBI и другие).

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Backend

- Backend Framework Carbon CMF собственной разработки на языке Python, включает собственный ORM и API.
- Встроенные бизнес-объекты на базе классов Python.
- Встроенный язык запросов к объектам BQL.
- Встроенные утилиты быстрой разработки, возможность кастомизации. Язык бизнес-логики основан на Python.
- Встроенный кэш бизнес-обьектов на Redis.
- Отправка уведомлений Frontend через SockectIO + Redis.
- Возможность горизонтального масштабирования неограниченна.

Backend

- БД PostgreSQL. Возможен master-slave HA/DR кластер.
- Драйвер данных SQLAlchemy, для обновления Alembic.
- Доступ к файлам Web-Диск, WebDAV.
- Nginx - балансировка и первичный контроль доступа.
- REST API JSON RPC2.0 расширенный

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Frontend

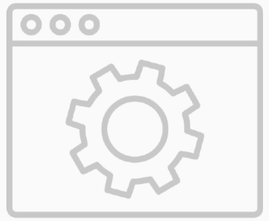
- Реактивный фреймворк - Angular + микро фреймворк Carbon CMF Angular
- IndexedDB для кэширования бизнес-обьектов на стороне браузера.
- SockectIO для обмена сообщениями
- Поддержка единого входа (SSO), JWT, встроенный и/или внешний LDAP/AD.

Основной функционал

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Список популярных функций

- Управление задачами и проектами
- Доски Scrum и Kanban
- Спринтовая аналитика
- Управление бэклогом
- Интеграция GitLab/GitHub
- Дочерние задачи, связанные задачи, подзадачи
- Неограниченная вложенность задач
- Управление спринтами
- Диаграмма Ганта
- Agile-отчеты
- Импорт данных из Jira
- Дорожные карты (Roadmap)
- Управление командой: контроль дедлайнов, времени, загрузки, StoryPoints
- Полноценный поиск с возможностью фильтрации и использования языка запросов BQL (Аналог JQL)
- Возможность разрабатывать свои модули с нужным функционалом

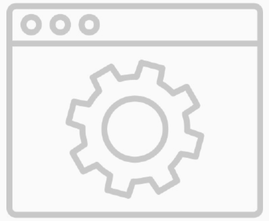


8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Список популярных функций

- Структура проектов: проект, эпик, задача, подзадача
- Общий диск
- Возможность назначить на проект схему экранов для различных типов задач в проекте
- Возможность управлять проектов с помощью различных правил simple-logic
- Гибкие задачи: создание задач по шаблонам, различные зависимости, пользовательские поля
- Настройка бизнес-процессов и workflow
- Различные виды автоматизации (cron, триггеры, webhook)
- Аналоги плагинов Tempo, ScriptRunner, eazyBI, Zephyr и другие
- Бесшовная интеграция с EvaWiki - аналогом Confluence

И многое другое



8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Безопасность

- Различные роли и уровни доступа
- Продвинутая система ACL (Access Control List)
- Конкретные права на проект ролям/группам
- Гибкая возможность переопределить доступ для конкретной задачи/поля задачи в проекте
- Периодические бэкапы и возможность восстановления системы
- Проектные роли: руководитель и участники проекта
- Проектные роли: руководитель и участники проекта
- Журнал изменений и активности в системе – логгирование всех событий в системе
- Централизованная авторизация для каждого пользователя (SSO)
- Доступ внешним пользователям: по ссылке, гостевой и анонимный доступ
- Интеграция с AD/LDAP

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Безопасность

- Полный аудит системы со списком изменений
- Двухфакторная авторизация
- Список разрешенных IP-адресов
- Автоматизация и создание четкого workflow по задачам
- Шифрование данных
- Применение рекомендаций методологий оценки уязвимостей приложений
- Инфраструктура в России
- Все необходимые сертификаты
- Собственные специалисты по информационной безопасности

И многое другое

Виды поставки

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Система поставляется как в виде **облачного решения**, так и в формате **“коробочного” (On-Premises)** решения. Существует несколько вариантов поставки коробочной версии продукта, в зависимости от нагрузки и требований клиента.

Вариант до 100 активных пользователей

- Предоставляется docker-контейнер с ПО для развертывания на 1 сервере
- Технологии:
  - встроенная система обновления
  - встроенная система мониторинга, интегрированная с helpdesk
  - встроенная система backup клиентских данных
- Мы обеспечиваем:
  - доступность 99,9%
  - работоспособность ПО
  - обновление
- Клиент обеспечивает:
  - работоспособность сервера
  - резервное копирование и восстановление системы при сбое

Вариант до 10 000 пользователей

- Предоставляется docker-контейнер с ПО для развертывания на 2 или 4 серверах
- HA-кластер с дублирующим реплика-сервером и автоматическим переключением
- Есть возможность отдельно развернуть 2 сервера под СУБД
- Организация и выполнение работ по настройке и сопровождению
- Мы обеспечиваем:
  - доступность 99,99%
  - работоспособность ПО
  - обновление
  - синхронизацию реплик
  - переключение на реплику при отказе системы
- Клиент обеспечивает:
  - работоспособность серверов

Виды поставки

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Вариант от 10 000 пользователей с балансировкой нагрузки

- Предоставляется множество docker-контейнеров с сервисами для развертывания
- HA-кластер с гибкой конфигурацией серверов
- Выполнение работ по разделению подсистем (СУБД, кеш-сервера, фронт-сервера, воркеры для очередей задач и прочее) на отдельный кластер серверов
- Система настроена на работу, даже при частичном отказе серверов
- Мы обеспечиваем:
  - доступность 99,99%
  - работоспособность ПО
  - обновление
  - консистентность данных в кластерах
  - штатную работу (или контролируемую деградацию) при отказе части серверов

Вариант от 10 000 человек с интеграцией в облачную инфраструктуру клиента

- Предусмотрена модификация поставки ПО для развертывания на облачном стеке клиента
- Разворачивание на технологическом стеке облака клиента
- Мы обеспечиваем:
  - доступность 99,99%
  - работоспособность ПО
  - обновление
  - консистентность данных в кластерах
  - штатную работу (или контролируемую деградацию) при отказе части серверов
  - совместную работу с техническими специалистами заказчика

Системные требования On-premises

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Минимальные системные требования (для тестовой эксплуатации)

Процессор - Intel или AMD, 4 ядра от 3 ГГц
Оперативная память - 4 Гб и больше
Размер файлового хранилища - 100 Гб и больше (зависит от объема документов)
Тип файлового хранилища - SSD

Поддерживаемые операционные системы
Ubuntu 20.04+ / AstraLinux / ОС RedOS / AlmaLinux / Linux дистрибутив, на котором поддерживается docker или podman

Рекомендуемые системные требования

До 30 активных пользователей*
Процессор - 4 ядер от 3 ГГц
Оперативная память - 8 Гб и больше
Размер файлового хранилища - 150 Гб и больше (зависит от объема документов)
Тип файлового хранилища - SSD

До 50 активных пользователей
Процессор - 8 ядер от 3 ГГц
Оперативная память - 8 Гб и больше
Размер Redis DB - 1024 МБ
Размер файлового хранилища - 200 Гб и больше (зависит от объема документов)
Тип файлового хранилища - SSD

*«Активные пользователи» - это пользователи, у которых одновременно открыт интерфейс приложения и тех кто в нем работают (сохраняют документы, обрабатывают задачи и т.п.).

100 - 500 активных пользователей

Процессор - Intel или AMD, 16 ядер от 3 ГГц
Размер redis db - 2048 МБ
Оперативная память - 16 Гб и больше
Размер файлового хранилища - 200 Гб и больше (зависит от объема документов)
Тип файлового хранилища - SSD

500 - 2000 активных пользователей

Кластер из 2 серверов в режиме High Avaliable Hot standby:
Процессор - Intel, базовая частота от 3 ГГц, частота Turbo Boost от 4 ГГц, от 12 потоков, например Intel Xeon 2286G/ E-2236 или лучше;
Размер Redis DB - 4096 МБ
Оперативная память - 64-128Гб ОЗУ;
Диск для контейнера и базы данных - 2x1Tb SSD любой интерфейс SATA/SAS/NVMe;
Диск для файлов и вложений:

- или 2x8Tb HDD;
- или 2x16Tb HDD, если 8Tb недостаточно для планируемого объема вложений;
- или Сетевой диск; или СХД.

1000 - 10000 активных пользователей

Кластер из 2 серверов в режиме High Avaliable Standby:
Процессор - Intel, базовая частота от 3 ГГц, частота Turbo Boost от 4 ГГц, от 12 потоков, например Intel Xeon E-2286G/ E-2236 или лучше;
Не менее 100 коннектов к postgresql на один инстанс Eva App
Размер Redis DB - 8128 МБ
Оперативная память - 256Гб ОЗУ;
Диск для контейнера и базы данных: 2x1Tb SSD любой интерфейс SATA/SAS/NVMe;
Диск для файлов и вложений:

- или 2x8Tb HDD;
- или 2x16Tb HDD, если 8Tb недостаточно для планируемого объема вложений.

Схема с одним сервером

- Резервная копия раз в день, восстановление Администратором время восстановления 1-3 часа.
- Можно настроить потоковый бекап postgresql и rsync файлов и вложений в момент создания, максимальная потеря данных не более 5 минут.

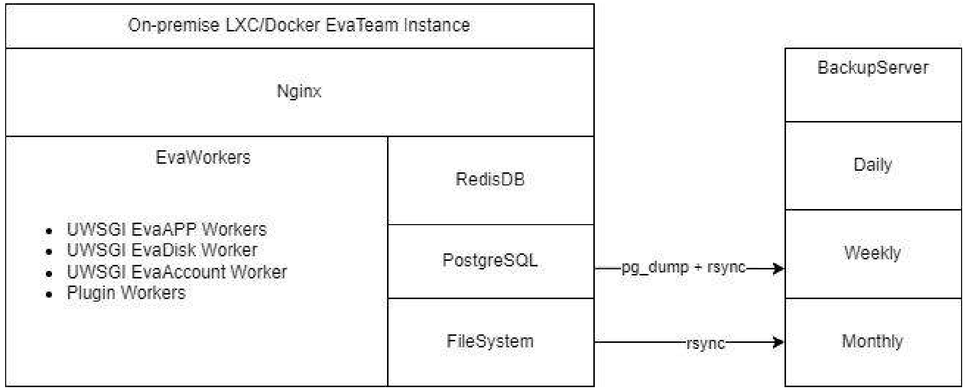


Схема HA Cluster Active/Standby N+1

- Переключение на резервный сервер производится администратором или автоматически скриптом
- Active сервер при сбое переводится администратором в Standby
- Схему можно настроить с использованием OpenSource EvaHACluster

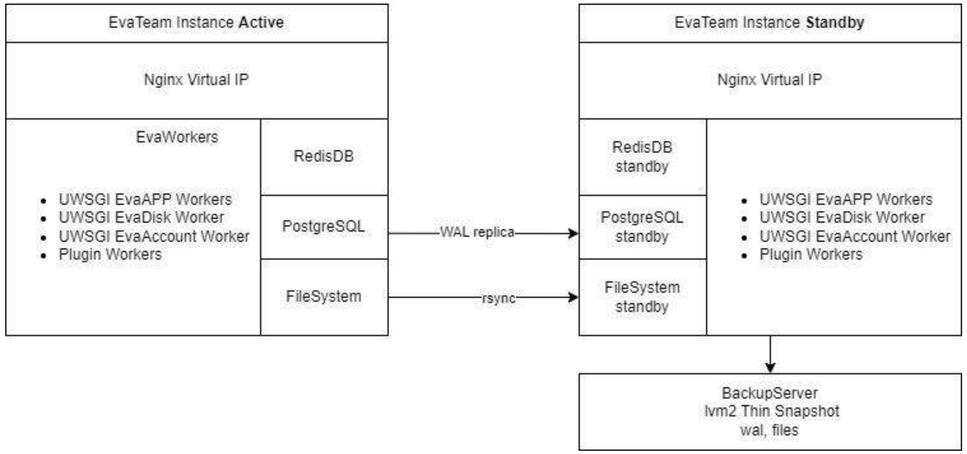


Схема Worker load balancing + HA DB + HA FS

- Схема настраивается в зависимости от особенностей сети пользователя и требований к отказоустойчивости
- Схему настраивает IT отдел или системный интегратор

Выполнение RTO (Real-time optimization)

ПО можно установить на много серверов, масштабировав горизонтально, и решение будет отказоустойчиво. RTO будет определяться в первую очередь кластером БД PostgreSQL, который предоставляет ваша ИТ служба или системный интегратор. Обсудить решение по развертыванию кластера можете с привлечением специалистов отдела технической поддержки EvaTeam.

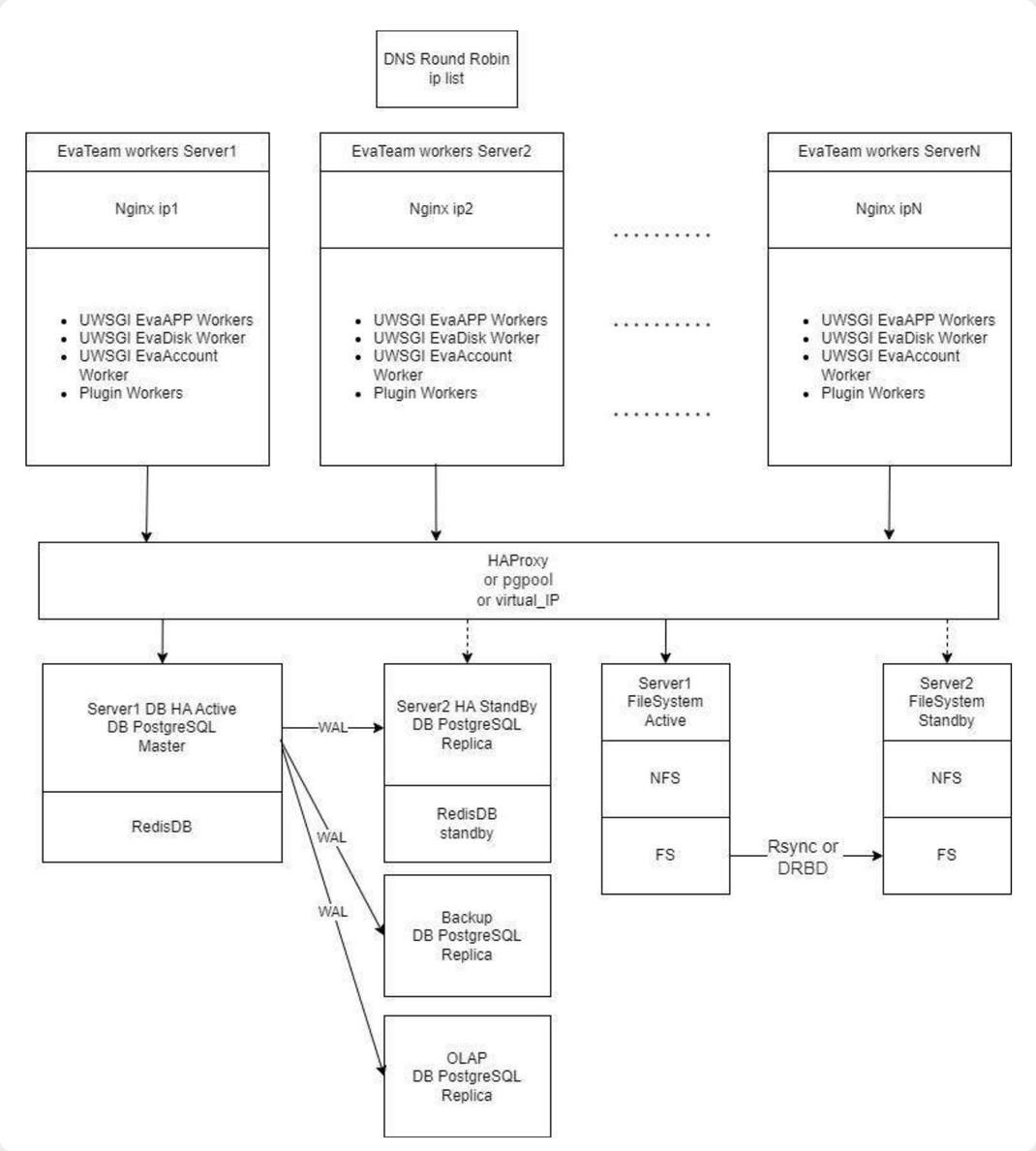


Схема с использованием стандартного account server'a

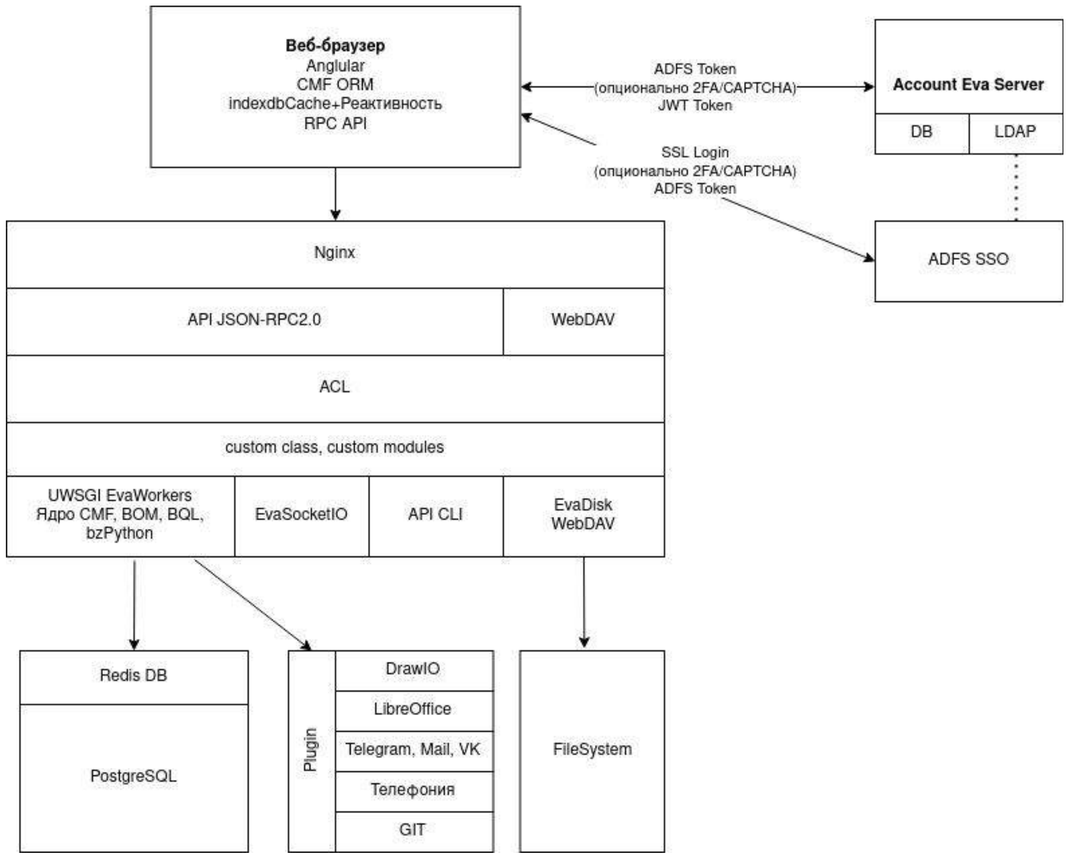
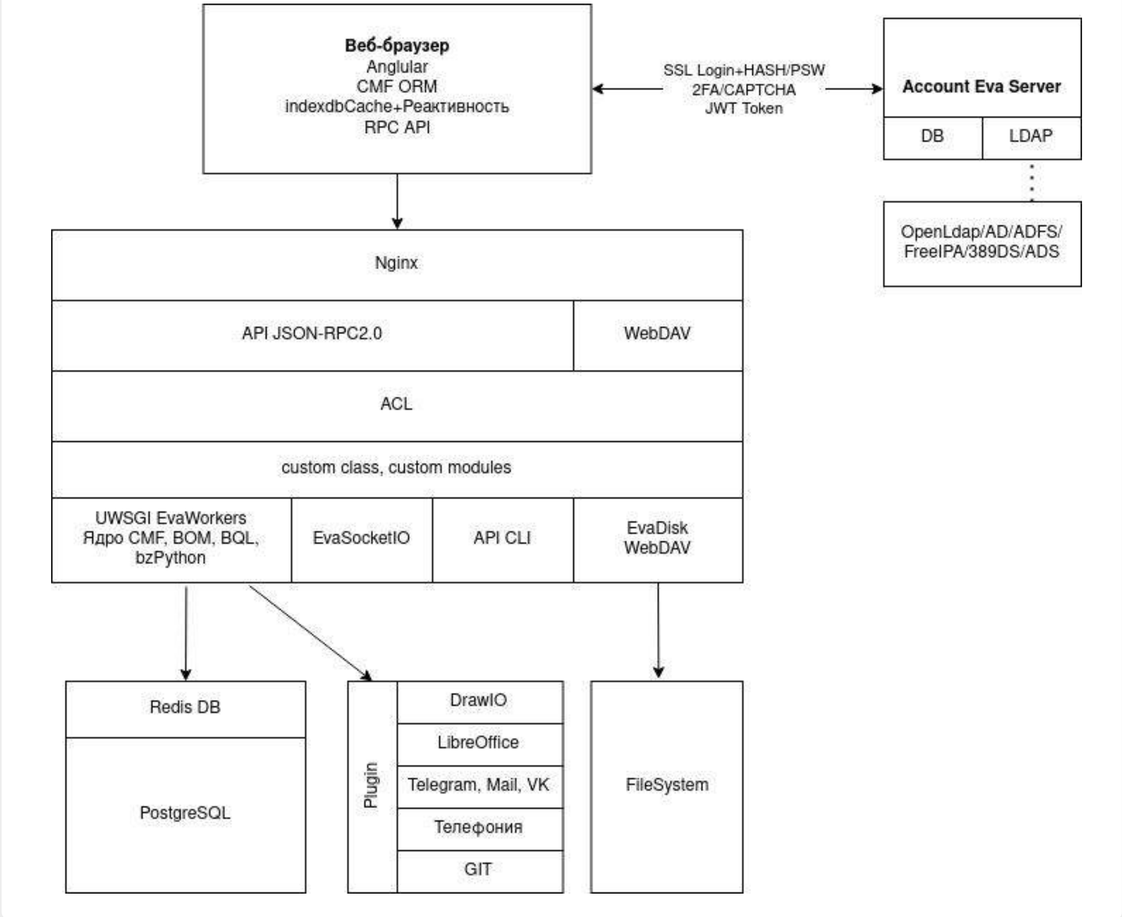


Схема с использованием adfs



Особенности взаимодействия с внешними системами коробочной версии продуктов.

- Система не взаимодействует с внешними сервисами. Исключениями являются вручную настроенные интеграции (например интеграции с gitlab, smtp, sms gate итд).
- Сервер обновления:
  - Используется для получения данных и файлов обновления системы;
  - В случае невозможности предоставления доступа к серверу обновления, необходимо будет наладить процесс ручного обновления системы;
  - Адрес системы: updater.evateam.ru;
  - Протоколы взаимодействия: https (tcp/443).

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Инструменты миграции

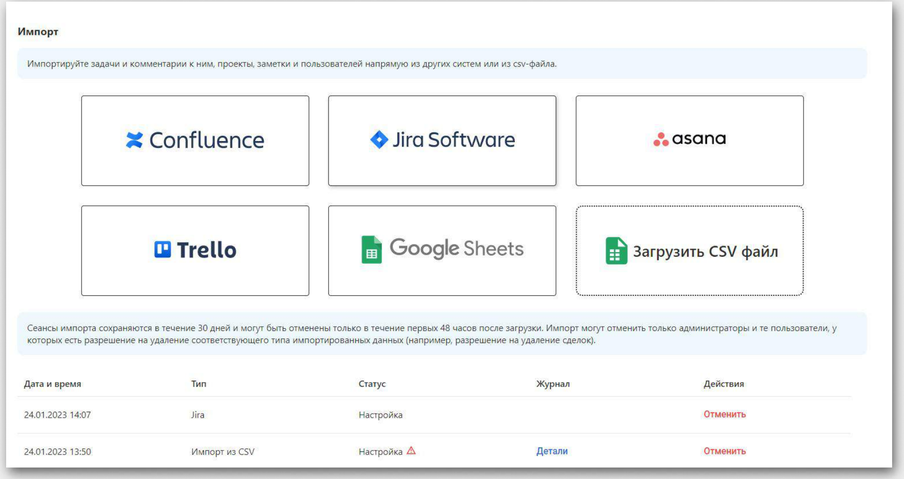
Наши инструменты для миграции с Jira и Confluence - это встроенные в систему процедуры импорта через API или CSV.

Переход можно совершить самостоятельно. Для крупных компаний предоставляется поддержка с нашей стороны.

Этапы миграции

Основные этапы при переносе данных для большого количества пользователей:

- Оценка инфраструктуры, интеграций, приложений и сложности данных;
- Планирование - выбор стратегии и способа миграции;
- Тестирование - тестовая миграция;
- Миграция - перенос всех данных Jira;
- Переход пользователей - запуск полноценной работы в системе и адаптация сотрудников к EvaProject.



8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

Доступны различные условия внедрения:

- самостоятельно
- с помощью отдела интеграции вендора
- с привлечением партнеров

Внедрение можно начать с пилотного проекта.
У нас есть своя команда технической поддержки, которая помогает в зависимости от выбранного вами SLA.

Пилотное внедрение

Срок — срок пилота по согласованию до 6 месяцев. Возможно платное продление.

Пользователи — неограниченно.

Консультации — во время пилота доступна 1 онбординг-консультация до полутора часов.

Чат техподдержки — техподдержка проводит консультации по продукту в режиме вопрос-ответ, не участвуя в настройках системы. Предоставляет документацию с разъяснениями. Проводит консультации посредством мессенджеров и электронной почты в рабочие часы.

Что входит в пилот: консультации техподдержки при настройке workflow или автоматизаций силами заказчика. Помощь документацией при установке.

- **Миграция** — помощь документацией и разъяснениями по ней при миграции одного пространства или проекта. В случае дополнительных требований к продукту для успешного импорта, поставщик может привлечь своих разработчиков.
- **Настройка Active Directory** — помощь в настройке синхронизации с Active Directory.
- **Администрирование** — поставщик может предоставить новые версии продукта для устранения инцидентов, связанных с функционалом ПО. Остальные обязанности по администрированию ложатся на заказчика.

Что НЕ входит в помощь на этапе пилота: подготовка workflow и автоматизаций силами поставщика ПО, доработки системы по требованию заказчика, администрирование системы, проведение более одной онбординг-консультации, любые манипуляции технической поддержки, если для них есть готовые сценарии и документация, консультации конечных пользователей.

Документация и поддержка

8-800-777-85-00 sales@evateam.ru

База знаний

Развернутую документацию по всем настройкам, импорту данных, администрировании и прочем функционале можно найти в документации

https://docs.evateam.ru/

YouTube

Регулярно добавляем обучающие видео по работе с системой на нашем канале.

https://www.youtube.com/@evateamcompany

Техподдержка

Оказываем поддержку по почте support@evateam.ru, в Telegram и по телефону.

Лицензии ФСТЭК

СЕРИЯ КИ 0311 НОМЕР

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ И ЭКСПОРТНОМУ КОНТРОЛЮ

ЛИЦЕНЗИЯ

НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Регистрационный номер 3654 от 30 сентября 2019 г.

Лицензия предоставлена Обществу с ограниченной ответственностью «Карбон Софт» (ООО «Карбон Софт») ОГРН 1136670001269, ИНН 6670395926

Адрес места нахождения: 620049, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д. 37, оф. 802

Адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 620049, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д. 37

Перечень работ и услуг, на которые распространяется настоящая лицензия:

проектирование в защищенном исполнении средств и систем информатизации; помещений со средствами (системами) информатизации, подлежащими защите; защищаемых помещений

Перечень услуг, на которые распространяется настоящая лицензия:

контроль защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;

установка, монтаж, наладка, испытания, ремонт средств защиты информации: программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации.

Лицензия предоставлена на основании приказа ФСТЭК России от 30 сентября 2019 г. № 287-л

Лицензия действует бессрочно

СЕРИЯ КИ 0311 НОМЕР

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ И ЭКСПОРТНОМУ КОНТРОЛЮ

ЛИЦЕНЗИЯ

НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО РАЗРАБОТКЕ И ПРОИЗВОДСТВУ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Регистрационный номер 1910 от 30 сентября 2019 г.

Лицензия предоставлена Обществу с ограниченной ответственностью «Карбон Софт» (ООО «Карбон Софт») ОГРН 1136670001269, ИНН 6670395926

Адрес места нахождения: 620049, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д. 37, оф. 802

Адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 620049, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д. 37

Перечень работ и услуг, на которые распространяется настоящая лицензия:

разработка средств защиты конфиденциальной информации: программных (программно-технических) средств защиты информации; защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации; программных (программно-технических) средств контроля защищенности информации;

производство средств защиты конфиденциальной информации: программных (программно-технических) средств защиты информации; защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации; программных (программно-технических) средств контроля защищенности информации.

Лицензия предоставлена на основании приказа ФСТЭК России от 30 сентября 2019 г. № 287-л

Лицензия действует бессрочно

Свидетельство о регистрации ПО

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2022618983

Система управления проектами, задачами, бизнес-процессами, базой знаний, документами со встроенным чатом и общим диском "EvaTeam"

Правообладатель: ***Общество с ограниченной ответственностью "Карбон Софт" (RU)***

Авторы: ***Осинцев Сергей Владимирович (RU), Клинских Антон Григорьевич (RU)***

Заявка № **2022617672**

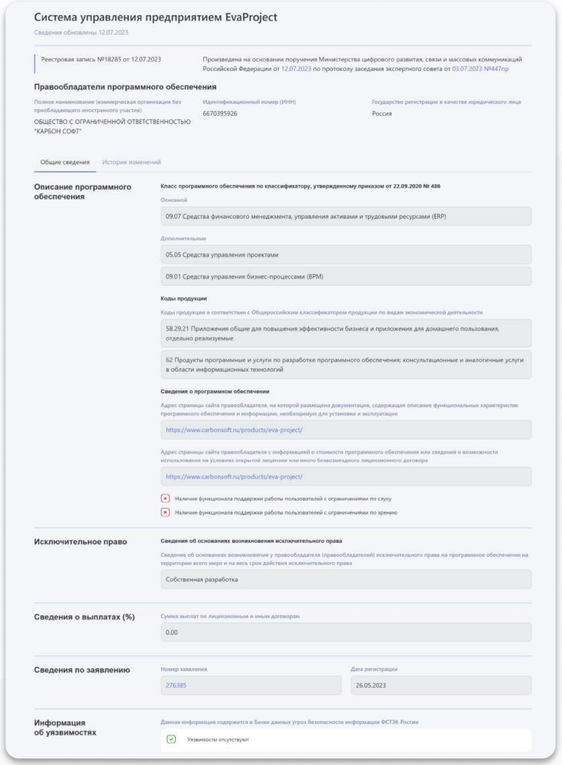
Дата поступления **27 апреля 2022 г.**

Дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ ***18 мая 2022 г.***

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной собственности

Ю.С. Зубов

Запись в реестре отечественного ПО №18285



Система управления предприятием EvaProject

Сведения обновлены 12.07.2023

Реестровая запись №18285 от 12.07.2023

Произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.07.2023 по протоколу заседания экспертного совета от 03.07.2023 №447пр

Правообладатели программного обеспечения

Полное наименование (коммерческая организация без преобразующего иностранного участия): ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАРБОН СОФТ"

Идентификационный номер (ИНН): 6670395926

Государство регистрации в качестве юридического лица: Россия

Общие сведения | История изменений

Описание программного обеспечения

Класс программного обеспечения по классификатору, утвержденному приказом от 22.09.2020 № 486

Основной

09.07 Средства финансового менеджмента, управления активами и трудовыми ресурсами (ERP)

Дополнительные

05.05 Средства управления проектами

09.01 Средства управления бизнес-процессами (BPM)

Коды продукции

Коды продукции в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности

58.29.21 Приложения общие для повышения эффективности бизнеса и приложения для домашнего пользования, отдельно реализуемые

62 Продукты программные и услуги по разработке программного обеспечения; консультационные и аналогичные услуги в области информационных технологий

Сведения о программном обеспечении

Адрес страницы сайта правообладателя, на которой размещена документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации

https://www.carbonsoft.ru/products/eva-project/

Адрес страницы сайта правообладателя с информацией о стоимости программного обеспечения или сведения о возможности использования на условиях открытой лицензии или иного безвозмездного лицензионного договора

https://www.carbonsoft.ru/products/eva-project/

Наличие функционала поддержки работы пользователей с ограниченными по слуху

Наличие функционала поддержки работы пользователей с ограниченными по зрению

Исключительное право

Сведения об основаниях возникновения исключительного права

Сведения об основаниях возникновения у правообладателя (правообладателей) исключительного права на программное обеспечение на территории всего мира и на весь срок действия исключительного права

Собственная разработка

Сведения о выплатах (%)

Сумма выплат по лицензионным и иным договорам

0.00

Сведения по заявлению

Номер заявления: 276385

Дата регистрации: 26.05.2023

Информация об уязвимостях

Данная информация содержится в банке данных угроз безопасности информации ФСТЭК России

Уязвимости отсутствуют

С 2000 года коллектив компании разрабатывает программное обеспечение для высоконагруженных систем и систем с повышенными требованиями к надежности и отказоустойчивости. К текущему моменту нашими разработками пользуются более 2500 компаний по России и странам СНГ.

Среди наших клиентов

ООО “Карбон Софт”
Москва
проспект Вернадского, д.29, офис 705

8-800-777-85-00
sales@evateam.ru
www.evateam.ru